

Regulamin dotyczący zakupu usług oferowanych na stronie www.SenStrusia.pl

Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze serwisu internetowego udostępnionego pod adresem www.senstrusia.pl. Określa on zasady rezerwacji wizyt u psychologa, składania zamówień i zawierania umów sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość;

Serwis internetowy [senstrusia.pl](http://www.senstrusia.pl) skierowany jest do osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych, nieposiadających osobowości prawnej i świadczy usługę rezerwacji usług pomocy psychologicznej i sprzedaży usług oferowanych przez Właściciela.

Dane do szybkiej komunikacji ze Sprzedawcą (Dane adresowe / kontaktowe/ reklamacyjne):

VelVet ul. Józefa Strusia 1

04-564 Warszawa e-mail: agata@senstrusia.pl

formularz kontaktowy: <https://www.senstrusia.pl/formularz-kontaktowy/>

I. DEFINICJE:

Właściciel – właścicielem serwisu [senstrusia.pl](http://www.senstrusia.pl) jest firma VelVet wpisana do Rejestru Gospodarki Narodowej pod numerem 381522619, zarejestrowana w Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej jako ValVet NIP: 9521965012. Właściciel zwany jest dalej także „Administratorem” lub VelVet.

Administrator – Właściciel lub oraz osoby działające na jego rzecz i w jego imieniu oraz przez niego do działania upoważnione,

Użytkownik - osoba korzystająca z serwisu [senstrusia.pl](http://www.senstrusia.pl) lub podmiot, który ta osoba reprezentuje, w którego imieniu tworzy i obsługuje konto w serwisie [senstrusia.pl](http://www.senstrusia.pl) lub dokonuje zakupu. Osoba ta musi być pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,

Użytkownik Niezarejestrowany – Użytkownik, który dokonuje jednorazowego zakupu za pośrednictwem portalu senstrusia.pl bez rejestracji;

Klient, pacjent – Użytkownik lub Użytkownik Niezarejestrowany składający zamówienie za pośrednictwem Serwisu;

Wykonawca - osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia w świetle polskiego prawa do świadczenia oferowanych na senstrusia.pl usług;

Serwis – serwis internetowy senstrusia.pl dostępny na stronie www.senstrusia.pl, zwany też gabinetem konsultacji psychologicznych online;

Konto - konto w serwisie senstrusia.pl o określonym przez Użytkownika loginie i hasle, zakładane przez danego Użytkownika po dokonaniu przez niego rejestracji;

Polityka Prywatności – dokument udostępniony Użytkownikom portalu senstrusia.pl, zawierający kluczowe informacje dotyczące ochrony prywatności Użytkowników tj. w szczególności ochrony danych osobowych oraz polityki plików cookies,

Dni robocze - dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Przedmiot konsultacji - problem, temat lub pytanie z którym zwraca się klient do wykonawcy zamawianej usługi;

Poradnictwo stacjonarne - usługi świadczone przez psychologa lub psychoterapeutę w zakresie zdrowia psychicznego lub coachingu, w obecności fizycznej zarówno klienta jak i wykonawcy;

Poradnictwo tekstowe - usługi świadczone przez psychologa lub psychoterapeutę w zakresie zdrowia psychicznego lub coachingu za pomocą środków komunikacji tekstowej jak e-mail, komunikatory tekstowe, sms, zwane również poradą tekstową, mail do psychologa czy wiadomością do wykonawcy;

Poradnictwo telefoniczne - Usługi świadczone przez psychologa lub psychoterapeutę w zakresie zdrowia psychicznego lub coachingu - usługi wykonywane za pomocą połączeń telefonicznych, zwane również tele poradą;

Konsultacja video online - konsultacje świadczone przez psychologa lub psychoterapeutę w zakresie zdrowia psychicznego lub coachingu, odbywające się za pomocą połączenia

internetowego z użyciem kamery wideo i mikrofonu, zwane również videorozmową, videoporadą, wykonawca - osoba posiadająca odpowiednie wykształcenie uprawiające do świadczenia usług w zakresie zdrowia psychicznego lub coachingu;

Ustawa o prawach konsumenta - Ustawa prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 poz. 827 ze zm.);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

II. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU SENSTRUSIA.PL

1. Korzystanie z Serwisu może się odbywać tylko i wyłącznie w oparciu o poniżej przedstawione zasady. Korzystanie z Serwisu w jakiegokolwiek dostępnej formie oznacza przyjęcie do wiadomości i akceptację poniższego Regulaminu w całości. Użytkownik oświadcza, że treść Regulaminu jest mu znana i zobowiązuje się do przestrzegania postanowień w nim zawartych.

2. Regulamin określa ogólne zasady korzystania z serwisu senstrusia.pl, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników. W kwestiach w Regulaminie nieuregulowanych, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego polskiego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. Dokonując rejestracji lub zakupu za pośrednictwem portalu senstrusia.pl Użytkownik potwierdza, iż znana mu jest treść regulaminu i godzi się na jego obowiązywanie.

3. Celem działania Serwisu jest zaoferowanie Klientom dostępu do konsultacji psychologicznych i psychoterapeutycznych, coachingowych, oraz leczenia zaburzeń psychicznych. Usługi mają na celu profilaktykę, ratowanie zdrowia, przywracania zdrowia, poprawę samopoczucia oraz wsparcie zdrowia psychicznego z uwzględnieniem towarzyszących objawów psychosomatycznych.

4. Jeżeli serwis umożliwia rejestrację i logowanie - w celu zalogowania się do Serwisu, Użytkownik obowiązany będzie podać login oraz hasło.

5. Zarejestrowany Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie komunikatów lub informacji od Serwisu na adres poczty elektronicznej Użytkownika, wskazany przez niego numer telefonu komórkowego, jak i za pośrednictwem platformy senstrusia.pl. Cofnięcie tej zgody jest równoznaczne z żądaniem usunięcia konta Zarejestrowanego Użytkownika.

6. W przypadku wątpliwości, co do prawdziwości danych podanych przez Zarejestrowanego Użytkownika, Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Zarejestrowanego Użytkownika.

7. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Serwisu senstrusia.pl w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i niniejszym Regulaminem. Brak akceptacji Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczny z brakiem możliwości korzystania z Serwisu.

8. Bez pisemnej zgody Administratora niedopuszczalne jest ujawnianie informacji dostępnych w Serwisie osobom, które nie są Użytkownikami Serwisu.

9. Prawa do serwisu senstrusia.pl przysługują w całości wyłącznie Administratorowi.

10. Administrator gwarantuje Użytkownikowi będącemu konsumentem wszelkie uprawnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, tj. w szczególności z Ustawy o prawach konsumenta.

11. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych serwisu senstrusia.pl, w tym do logo, a także od układu i kompozycji tych elementów umieszczonych w serwisie senstrusia.pl przysługują Administratorowi. Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkowników elementów graficznych oraz ich układu i kompozycji, a także oznaczeń będących przedmiotem praw przysługujących Administratorowi za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Administratora.

12. Wszelkie prawa do zarządzania serwisem i pobierania pożytków z serwisu przysługują wyłącznie Administratorowi.

13. W przypadku, gdy Użytkownik jest konsumentem w miejsce postanowień odmiennych stosować należy zasady obowiązujące zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi sprzedaży konsumenckiej. Przez umowę sprzedaży zawieraną z Użytkownikiem będącym konsumentem rozumieć należy umowę sprzedaży na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta.

14. Minimalne wymagania sprzętowe niezbędne do prawidłowego korzystania z serwisu to: komputer osobisty wraz z kartą sieciową lub modemem umożliwiającymi dostęp do sieci Internet, system operacyjny Windows, Mac OS, Linux, posiadający środowisko graficzne i standardową

przeglądarkę internetową (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome), połączenie z siecią Internet, kamera internetowa (w przypadku konsultacji video online), słuchawki i mikrofon umożliwiające niezakłóconą komunikację.

III. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA NA USŁUGI PSYCHOLOGICZNE I COACHINGOWE

1. Serwis umożliwia składanie zamówień na usługę “mail do psychologa”. Złożenie zamówienia odbywa się przez zakładkę <https://www.senstrusia.pl/mail-do-psychologa-konsultacje-tekstowe/>

Po wypełnieniu formularza, klient w odpowiedzi dostanie:

- potwierdzenie możliwości podjęcia konsultacji zadanego tematu w formie tekstowej i instrukcje rozpoczęcia konsultacji - przy czym możliwość takiej konsultacji jest zawsze oceniana pod kątem dobra pacjenta,
- ofertę cenową zgodną cennikiem, którego aktualna treść znajduje się pod adresem: <https://www.senstrusia.pl/mail-do-psychologa/>;
- dane do wpłaty wraz z numerem konta w banku mBank lub link do płatności internetowej za pomocą bramki płatniczej mPay.

2. Przesłanie potwierdzenia otrzymania zamówienia nie stanowi przyjęcia oferty Klienta, stanowi ono jedynie informację, że sklep [senstrusia.pl](https://www.senstrusia.pl) otrzymał zamówienie ze strony klienta.

3. Zamówienie zostaje przyjęte po przesłaniu przez specjalistę na wskazany w wiadomości z formularza adres mailowy wiadomości zawierającej potwierdzenie gotowości do rozpoczęcia konsultacji wraz z instrukcją rozpoczęcia wizyty lub badania.

4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie, kiedy Klient otrzyma na adres poczty elektronicznej potwierdzenie złożenia zamówienia wraz z instrukcją.

5. Zapytania wysyłane przez formularz “Mail do psychologa” od początku obsługiwane są wyłącznie przez specjalistę - psychologa. Treść pierwszej wiadomości oraz całej konwersacji tekstowej - jako konsultacji psychologicznej - objęta jest tajemnicą zawodową psychologa, zgodnie z Kodeksem Etyki Psychologa (http://www.ptp.org.pl/teksty/NOWY_KODEKS_PTP.pdf)

6. Wybraną usługę należy opłacić.

7. Termin realizacji w przypadku usług poradnictwa tekstowego jest orientacyjny i zależy od daty dostarczenia przedmiotu konsultacji przez pacjenta lub klienta. Odpowiedź na przedmiot konsultacji wydawana jest przez wykonawcę, w ciągu 24 h od otrzymania wiadomości od klienta/pacjenta;

8. Rezerwacja wizyt stacjonarnych i video-online odbywa się przez zewnętrznych operatorów rezerwacji wizyt, gdzie proces rezerwacji, zasady oczekiwania na wpłatę, płatności i umożliwienia realizacji usług pozostają po stronie tych operatorów. Administrator senstrusia.pl dokłada wszelkich starań przy wyborze aby wykorzystywanego oprogramowania, aby było dedykowane do świadczonych usług i spełniało wymagania bezpieczeństwa.

IV. CENY USŁUG I SPOSÓB PŁATNOŚCI

1. Ceny podane przy każdej usłudze cenami brutto i są wiążące od momentu złożenia zamówienia przez Klienta.

2. Wszystkie ceny usług zamieszczone są stronie internetowej senstrusia.pl, podawane są w złotych polskich,

3. Administrator zastrzega sobie prawo zmian cen towarów, przeprowadzania akcji promocyjnych i wyprzedaży oraz ich odwoływania, z zastrzeżeniem zachowania praw klientów, których zamówienia zostały potwierdzone przez Właściciela.

4. Klient posiadający kody promocyjne składając zamówienie może wprowadzić posiadany kod w celu uzyskania rabatu na zamówione towary.

5. Z kodu promocyjnego można skorzystać tylko raz, chyba że na kuponie rabatowym oznaczono inaczej.

8. Serwis udostępnia za pośrednictwem wtyczki nakiedy.pl następujące sposoby płatności za towary:

a. przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy właściciela serwisu;

b. za pośrednictwem Płatności Przelewy24;

9. Rozliczenia transakcji przy pomocy PayPro S.A. Ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, Polska tel. +48 48 61 642 93 44 fax + 48 61 642 90 31 info@paypro.pl NIP 779-236-98-87, REGON 301345068,

10. Dostępne formy płatności:

Karty płatnicze:

Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro

11. Klient potwierdzając zamówienie ma możliwość zapoznać się z dostępnymi formami płatności.

12. W przypadku płatności w formie przelewu tradycyjnego realizacja zamówienia następuje pod warunkiem wpisania w tytule przelewu słowa klucz wpisywanego przy składaniu zamówienia i po zaksięgowaniu przelewu na rachunku bankowym Właściciela.

13. Przy płatnościach kartą wskazany czas realizacji zamówienia podany jest od momentu otrzymania pierwszej wiadomości od klienta, pod warunkiem uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności,

15. W przypadku wystąpienia konieczność zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą, sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej, wskazany przez Zamawiającego.

V. INTERFEJS UŻYTKOWNIKA

1. Po wejściu na serwis internetowego senstrusia.pl Klient uzyskuje dostęp do funkcjonalności Serwisu.

2. W poszczególnych działach opisanych kategoriami i nazwami usług znajdują się usługi będące w aktualnej ofercie Serwisu.

3. W zakładce „Kontakt” znajduje się formularz kontaktowy gabinetu konsultacji psychologicznych online SenStrusia.

4. W zakładce „Regulamin” znajduje się aktualne regulamin Serwisu.

5. Zakładka „O mnie” wymiennie z zakładką “O nas” zawiera informacje dotyczące osób realizujących usługi poradnictwa i terapii od strony merytorycznej;

VI. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Rejestracja w Serwisie oraz złożenie zamówienia za jego pośrednictwem wymaga zapoznania się przez Klienta z regulaminem oraz akceptację jego postanowień.

2. Z chwilą dokonania rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy podmiotem rejestrowanym, a Administratorem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Administratora w ramach serwisu senstrusia.pl, na warunkach określonych w Regulaminie.

3. Usługa świadczona za pośrednictwem Serwisu ogranicza się do zbierania zamówień od Użytkownika.

4. Właściciel serwisu ma na względzie poszanowanie prywatności Użytkowników Serwisu. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony prywatności Użytkowników opisane są w Polityce Prywatności.

5. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne gwarantujące ochronę danych osobowych Użytkowników.

6. Dane Użytkowników Serwisu przetwarzane będą wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Podane w czasie rejestracji użytkownika w serwisie senstrusia.pl dane są wykorzystywane przez Administratora do:

a. przesyłania Użytkownikowi (na jego żądanie) na podany adres e-mail hasła do konta,

b. kontaktowania się Administratora z Użytkownikiem w sprawach związanych z Serwisem (w szczególności do informowania o zmianach w serwisie, nowościach),

c. kontaktowania się z Użytkownikiem w sprawach dotyczących złożonych przez niego zamówień.

8. Użytkownik może w każdym czasie dostępności serwisu usunąć swoje konto, przy czym w takim przypadku wszystkie informacje umieszczone w systemie senstrusia.pl będące powiązane z kontem Użytkownika tracą przymiot pochodzących od danego Użytkownika.
9. Odpowiedzialnym za wszelkie działania związane z posługiwaniem się hasłem do danego konta jest Użytkownik tego konta. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymania w ścisłej tajemnicy hasła koniecznego do zalogowania się na konto oraz słowa klucz ustalonego przy składaniu zamówienia. Zakazane jest udostępnianie komukolwiek hasła i słowa klucz.
10. Zakazane jest udostępnianie innym osobom danych prezentowanych w serwisie dostępnych po zalogowaniu.
11. Zakazane jest przenoszenie praw przysługujących Użytkownikowi, a wynikających z posiadania konta w Serwisie na inne osoby lub podmioty, bez wyraźnej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Administratora.
12. Zakazane jest przenoszenie uprawnień do konta na innego Użytkownika.
13. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.
15. Naruszenie przez Użytkownika któregokolwiek z postanowień punktów VIII ust. 11 – VIII ust. 14 i IX stanowi podstawę do natychmiastowego usunięcia lub zablokowania konta danego Użytkownika. Nie wyłącza to prawa Administratora do żądania od Użytkownika pokrycia szkód wynikłych ze złamania któregokolwiek z tych postanowień.
16. W serwisie mogą być dostępne Promocje które mają określony okres ważności.
17. Usługi oferowane przez senstrusia.pl realizowane są przez osoby posiadające odpowiednie dla oferowanej usługi kompetencje określone polskim prawem;
18. Objęcie treści tajemnicą zawodową jest regulowane przez uprawnienia do wykonywania zawodu osoby wykonującej daną usługę. Przykładowo - treści usług realizowanych przez dyplomowanego psychologa, objęte są tajemnicą zawodową zgodnie z kodeksem etyki psychologa.

VII. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie prawa autorskie do materiałów zawartych na stronie serwisu senstrusia.pl, zamieszczonych przez Właściciela lub osoby przez niego upoważnione, przysługują Właścicielowi. Ich wykorzystywanie może odbywać się wyłącznie za zgodą Właściciela Serwisu wyrażoną na piśmie.

2. W szczególności zabrania się, bez otrzymania zgody:

a. kopiowania opisów i ilustracji usług oferowanych przez [senstrusia](http://senstrusia.pl),

b. Posługiwania się logiem „senstrusia.pl” przez osoby nieuprawnione.

c. kopiowania zdjęć i opisów osób wykonujących usługi.

c. Używania wszelkich elementów i materiałów umieszczonych na stronie senstrusia.pl bez zgody Administratora.

VIII. Odstąpienie od umowy

1. Poradnictwo online, telefoniczne i stacjonarne: Klient i pacjent ma prawo do odwołania wizyty video-online lub porady telefonicznej lub stacjonarnej i zwrotu przekazanej zapłaty w sytuacji gdy odwołanie to odbędzie się do 24 h przed realizacją zamówienia. W powyższej sytuacji zwracana jest kwota 100% opłaty.

2. Jeżeli rezygnacja klienta z zarezerwowanej usługi video online, stacjonarnej, telefonicznej, mieści się w terminie między datą zamówienia usługi rezerwacji, a rozpoczęciem wizyty, ale jest krótsza niż 24 godziny do rozpoczęcia usługi, opłata za wizytę jest zwracana w wysokości 50% wpłaconej opłaty.

3. Jeżeli data rezygnacji z opłaconej przez klienta usługi jest późniejsza niż data rozpoczęcia zarezerwowanej wizyty, klient nie stawiał się na wizytę stacjonarną, video-online, rozmowę telefoniczną, lub nie dokonał rozpoczęcia konwersacji tekstowej - opłata nie jest zwracana.

4. Klient / pacjent ma prawo do rezygnacji z usługi poradnictwa tekstowego do momentu rozpoczęcia konwersacji w sprawie przedmiotu konsultacji (wysłanie maila, rozpoczęcie czatu lub innej formy pierwszej aktywności ze strony klienta/pacjenta odpowiedniej do zakupionej usługi). Opłata w powyższym przypadku podlega zwrotowi w 100%.

5. W przypadku odstąpienia przez klienta powinien on wysłać powiadomienie mailowe na adres: agata@senstrusia.pl lub smsowe z numeru telefonu zarejestrowanego przy dokonywaniu rezerwacji, na numer 504238043, zawierające numer konta. Wiążąca jest data wysłania maila lub otrzymania sms. Administrator senstrusia.pl powiadomi klienta mailowo o przyjęciu rezygnacji, potwierdzi numer konta przed dokonaniem ewentualnego zwrotu i dalszych krokach.
6. Klient ma prawo do zmiany terminu usługi lub realizacji usługi tekstowej do 24 h od daty zarezerwowanego terminu realizacji usługi, w tym celu należy skontaktować telefonicznie na numer 504238043 lub mailowo: agata@senstrusia.pl;

IX. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Użytkownik może w dowolnym momencie zażądać rozwiązania umowy w zakresie korzystania z Serwisu poprzez usunięcie konta istniejącego z serwisu.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Administratora w przypadku, gdy Użytkownik łamie postanowienia niniejszego Regulaminu, dopuszcza się jakiegokolwiek formy SPAMU lub działa na szkodę Serwisu lub jej Użytkowników.
3. Użytkownik, którego konto zostało zablokowane przez Administratora nie może zarejestrować się ponownie i korzystać z Serwisu bez zgody Administratora.

X. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby odpowiadać na kierowaną do niego korespondencję niezwłocznie, chyba że określono inaczej w warunkach poszczególnych usług.
2. Złożenie zamówienia w Serwisie możliwe jest 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku, z wyłączeniem okresów awarii systemu teleinformatycznego oraz jego przebudowy i konserwacji.
3. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie serwisu senstrusia.pl, jednak jak w każdym systemie informatycznym mogą wystąpić awarie i błędy techniczne spowodowane kłopotami ze sprzętem bądź

oprogramowaniem. W każdym przypadku Administrator stara się w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych.

5. Dokładne informacje o wszystkich przerwach technicznych, awariach i błędach oraz związanych z nimi rekompensatami są umieszczane na stronie senstrusia.pl do której dostęp możliwy jest z poziomu strony głównej oraz konta Użytkownika.

6. Aby rozwijać serwis oraz minimalizować ryzyko wystąpienia awarii, konieczne są okresowe przerwy techniczne, w czasie których w systemie informatycznym wprowadzane są odpowiednie zmiany.

7. Za awarię techniczną uznaje się sytuację, w której przynajmniej 10% Użytkowników utraciło możliwość korzystania z Serwisu.

8. Za błąd techniczny uznaje się każdy problem techniczny związany z funkcjonowaniem serwisem senstrusia.pl inny niż wskazana w powyższym ust. 4 awaria.

9. Administrator dokłada wszelkich starań, by Serwis był dostępny nieprzerwanie oraz by świadczone w jego ramach usługi były świadczone z należytą starannością.

XI. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Serwis senstrusia.pl ma na celu umożliwienie Klientom nabycie towarów oferowanych przez Właściciela. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu wyłączających odpowiedzialność Administratora wyraźnie lub zezwalających Administratorowi na określone działania, przez co wyłączona jest odpowiedzialność Administratora za takie działania, Administrator również w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie odpowiada:

a. za sposób korzystania przez Klientów z serwisu senstrusia.pl i szkody wynikłe z tego tytułu,

b. za jakiegokolwiek szkody rzeczywiste lub utracone korzyści wynikające z opóźnienia realizacji usługi;

c. za zdarzenia wynikłe na skutek udostępnienia danych konta Użytkownika zarejestrowanego osobie trzeciej lub też na skutek wejścia w posiadanie takich danych

przez osobę trzecią bez wiedzy lub woli Użytkownika z przyczyn niezależnych od Administratora,

d. za szkody spowodowane niedostępnością serwisu senstrusia.pl, awariami lub błędami technicznymi,

e. brak możliwości zrealizowania zamówienia lub nieterminowe zrealizowanie zamówienia z uwagi na działanie siły wyższej.

2. Dla potrzeb niniejszego Regulaminu „Siła Wyższa” oznacza zdarzenie niezależne od Właściciela nagle, zaistniałe po złożeniu zamówienia, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można zapobiec przy dołożeniu należytej staranności, a w szczególności: wojnę, w tym wojnę domową, zamieszki, pandemię i epidemie, ataki hakerskie, akty sabotażu, katastrofy naturalne, akty władcze o charakterze powszechnym.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania w serwisie.

2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

3. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Administrator poinformuje Użytkowników o dokonanej zmianie poprzez zamieszczenie ujednoczonego tekstu zmienionego Regulaminu w serwisie senstrusia.pl obok tekstu dotychczasowego wraz z informacją o dokonaniu zmian oraz wysłanie maila do Użytkowników na adres e-mail podany w Serwisie. Zmiana Regulaminu obowiązuje Użytkownika po upływie 14 dni od daty poinformowania o zmianie zgodnie ze zdaniem poprzedzającym. Korzystanie przez Użytkownika z serwisu senstrusia.pl po tym terminie jest jednoznaczne z akceptacją nowej treści Regulaminu.

4. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Administratora w ramach serwisu senstrusia.pl na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Administratora w ramach serwisu senstrusia.pl będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

